

# Acuerdo de protección de datos:

## 1. Introducción

Este Acuerdo de Protección de Datos describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que usted proporciona a través de nuestro Bot de WhatsApp (Kora). Al interactuar con nuestro Bot, usted acepta los términos y condiciones de este Acuerdo.

## 2. Información que Recopilamos

Recopilamos los siguientes tipos de información personal:

- Información de contacto (por ejemplo, nombre, número de teléfono, DNI, etc.).
- Datos sobre sus preferencias y necesidades.
- Información sobre las interacciones que tenga con el Bot.

## 3. Finalidad de la Recopilación de Datos

La información que recopilamos se utiliza para los siguientes fines:

- Proporcionar y mejorar los servicios que ofrecemos a través de la Fundación.
- Responder a sus consultas y solicitudes.
- Personalizar la experiencia del usuario y ajustar nuestras ofertas a sus necesidades.
- Realizar análisis internos para mejorar el servicio.

## 4. Uso de la Información

La información personal que recopilamos será utilizada exclusivamente para los fines mencionados anteriormente. Compartiremos su información con terceros siempre y cuando contemos con su consentimiento, para garantizar el correcto funcionamiento de

los servicios que le ofrecemos, salvo cuando sea necesario para cumplir con la ley o para proteger nuestros derechos.

## 5. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad de manera constante para proteger su información personal contra accesos no autorizados, alteraciones, divulgaciones o destrucción. Sin embargo, ninguna medida de seguridad es completamente infalible, por lo que la fundación no se hace responsable de cualquier acción por parte del usuario que pueda desembocar en la pérdida, robo o destrucción de sus datos personales.

## 6. Derechos del Usuario

Usted tiene derecho a:

- Acceder a su información personal y solicitar una copia.
- Solicitar la corrección de cualquier información inexacta.
- Solicitar la eliminación de su información personal, siempre que no sea necesario para cumplir con obligaciones legales o contractuales.

## 7. Cambios en el Acuerdo

Podemos actualizar este Acuerdo de Protección de Datos en cualquier momento. Le notificaremos sobre cualquier cambio significativo mediante la publicación de la nueva versión en nuestro boletín. Su uso continuado del Bot después de dichos cambios constituye su aceptación de estos.

## 8. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este Acuerdo de Protección de Datos o sobre cómo manejamos su información personal, puede contactarnos en [sistemas@fundacionsaenzymoreno.org](mailto:sistemas@fundacionsaenzymoreno.org) o llamando al 976158219.